

Không đòi hỏi có quốc tịch

Tôi có cần phải là công dân Hoa Kỳ không? Nếu các thành viên trong gia đình tôi là những người nhập cư không có giấy tờ thì sao?

Không, bạn không cần phải là công dân Hoa Kỳ để đủ điều kiện. Chúng tôi không theo dõi tình trạng công dân hay nhập cư của bạn hay bất kỳ thành viên nào trong gia đình bạn.

Quyền riêng tư & bảo mật

Làm thế nào quý vị sẽ đảm bảo rằng thông tin cá nhân của tôi vẫn an toàn và bảo mật? Tên của tôi có hiển thị trên bất kỳ loại danh sách chính phủ nào không? Tôi có bị ghi tên vào các chương trình khác của chính phủ không? Quý vị sẽ chia sẻ hay bán thông tin của tôi cho bất kỳ ai khác?

Đường dây nóng và nhân viên tư vấn sẽ không bán cũng như chia sẻ thông tin nhận dạng cá nhân của bạn với bất kỳ tổ chức chính phủ, công cộng, hay tư nhân nào khác. Các đơn xin tài trợ HAF của liên bang là riêng tư và an toàn, nhưng một số thông tin hạn chế có thể phải tuân theo các yêu cầu hồ sơ công khai. Trong suốt quá trình, bạn không bao giờ phải bị yêu cầu cung cấp tình trạng công dân hay nhập cư cho bạn hay bất kỳ thành viên nào trong gia đình bạn.

Đường dây nóng

Làm cách nào để nhận trợ giúp?

Trợ giúp hiện có sẵn thông qua Đường dây nóng Sở hữu Nhà ở Washington (Washington Homeownership Hotline) tại 1-877-894-4663.

Đường dây nóng được mở khi nào?

Thứ Hai đến Thứ Sáu, 8:00 sáng - 5:00 chiều PST. Nếu bạn gọi sau giờ làm việc, hãy để lại tin nhắn và đại diện của Đường dây nóng sẽ gọi lại cho bạn. Hay yêu cầu được gọi lại tại [WashingtonHAF.org/vi](https://www.washingtonhaf.org/vi).

Trợ giúp có sẵn bằng các ngôn ngữ ngoài tiếng Anh không?

Có! Trợ giúp của Đường dây nóng có sẵn bằng hơn 220 ngôn ngữ.

Nhân viên tư vấn nhà ở là ai và tại sao tôi nên tin tưởng họ?

Trong nhiều năm, các cố vấn nhà ở đã là một phần quan trọng trong mạng lưới các tổ chức phi lợi nhuận của tiểu bang Washington, chuyên hỗ trợ các chủ nhà với giúp đỡ miễn phí, không thiên vị. Công việc của họ là vận động cho bạn, giúp tìm ra giải pháp để giữ bạn được trong nhà và đảm bảo kết quả tốt nhất có thể cho tình huống của bạn.

Tổng quát

Chương trình HAF là gì? Nó dành cho ai?

Quỹ Hỗ trợ Chủ nhà của Tiểu bang Washington (The Washington State Homeowner Assistance Fund) cung cấp hỗ trợ cá nhân và quỹ cứu trợ liên bang—lên đến 60.000\$ cho mỗi hộ gia đình—cho các chủ nhà đủ điều kiện ở Washington bị chậm trễ trong việc trả tiền thế chấp nhà của họ do khó khăn vì đại dịch.

Tôi đã thấy một số thông tin gây nhầm lẫn về chương trình HAF trực tuyến và trên phương tiện truyền thông xã hội. Làm thế nào tôi có thể biết điều gì là đúng và chính xác?

Thật không may, có rất nhiều thông tin sai lệch trên mạng internet về chương trình này, đặc biệt là từ những kẻ lừa đảo hy vọng được sử dụng tài trợ HAF. Ngoài ra, các chương trình HAF ở các tiểu bang khác có các hướng dẫn và giới hạn tài trợ khác với Washington HAF. Gọi cho Homeownership Hotline (Đường dây nóng Quyền Sở hữu Nhà) số 1-877-894-4663 để nhận trợ giúp và thông tin chính xác dành riêng cho chủ nhà của tiểu bang Washington.

Tôi có thể nhận được bao nhiêu tiền?

Chủ nhà có thể đủ điều kiện nhận các khoản trợ cấp lên đến 60.000\$, tùy thuộc vào tình huống của họ. Một nhân viên tư vấn nhà ở sẽ giúp bạn đánh giá nhu cầu của mình và nộp đơn.

Tiền này từ đâu ra?

Quỹ HAF đến từ Bộ Tài chính Hoa Kỳ, là một phần của Đạo luật Kế hoạch Giải cứu Hoa Kỳ (American Rescue Plan Act - ARPA) được Quốc hội thông qua vào năm 2021.

Chương trình cung cấp loại trợ giúp nào?

HAF kết nối bạn với một cố vấn nhà ở để cung cấp hỗ trợ miễn phí và bảo mật và có thể hỗ trợ bạn với nhiều lựa chọn để ngăn chặn việc tịch biên tài sản thế chấp, gồm cả việc tiếp cận với các quỹ liên bang nếu cần.

Ủy ban Tài chính Nhà ở Tiểu bang Washington (Washington State Housing Finance Commission - WSHFC) là ai?

Chúng tôi là một cơ quan nhà nước tự lực, chuyên giúp tăng khả năng tiếp cận nhà ở và khả năng chi trả cho người dân Washington kể từ năm 1983. Ủy ban quản lý chương trình HAF liên bang cho tiểu bang của chúng ta và giám sát một mạng lưới các cơ quan tư vấn nhà ở phi lợi nhuận trên toàn tiểu bang.

Tài trợ & sự đủ điều kiện

Ai có thể xin tài trợ? Làm cách nào để biết là tôi có đủ điều kiện hay không?

Bất kỳ chủ nhà nào ở Washington đều có thể nhận được hỗ trợ thông qua Đường dây nóng. Tính đủ điều kiện để nhận tài trợ HAF dựa trên nhiều yếu tố, gồm cả khó khăn vì đại dịch. Khi bạn gọi cho Đường dây nóng tại 1-877-894-4663, một nhân viên tư vấn nhà ở sẽ giúp bạn xác định hỗ trợ nào sẽ hữu ích nhất cho bạn.

"Khó khăn vì đại dịch" là gì?

Chương trình HAF sẽ xem xét một loạt các trải nghiệm và đánh giá trên cơ sở từng trường hợp cụ thể. Gọi cho Đường dây nóng tại 1-877-894-4663 để chúng tôi có thể hỗ trợ bạn trong quá trình này và mang lại cho bạn kết quả tốt nhất có thể.

Tôi có cần phải sống tại căn nhà mà tôi sở hữu để nhận được hỗ trợ không? Nếu tôi sở hữu một bất động sản cho thuê hay ngôi nhà thứ hai thì sao?

Có, bạn phải sống tại căn nhà, và nó phải có không quá bốn (4) đơn vị. Nhưng bạn vẫn nên gọi đường dây nóng tại 1-877-894-4663 để xem có hỗ trợ nào khác cho bạn không.

Nếu tôi có một sửa đổi khoản vay COVID-19, tôi có đủ điều kiện không?

Một sửa đổi khoản vay không làm cho bạn không đủ điều kiện để nhận hỗ trợ. Gọi cho Đường dây nóng tại 1-877-894-4663 và một cố vấn sẽ giúp bạn xác định tính đủ điều kiện của mình.

Chương trình có thể chi trả cho các khoản thanh toán thể chấp trong tương lai không?

Không. Chương trình HAF của Washington có thể giúp trả các hóa đơn đã thiếu liên quan đến nhà của bạn và cố gắng thương lượng các khoản thanh toán thể chấp hợp lý hơn trong tương lai, nhưng nó không cung cấp tiền cho các khoản thanh toán thể chấp trong tương lai.

Tôi đã mất nhà gần đây vì tịch biên tài sản thế chấp và tôi đã không biết về chương trình này. Có phải đã quá muộn? Tôi vẫn có thể xin các khoản tiền này có hiệu lực trở về trước chứ?

Thật không may, những chủ nhà sau khi đã bị tịch biên tài sản thế chấp không đủ điều kiện tham gia chương trình HAF. Chúng tôi vẫn khuyến khích bạn gọi cho Đường dây nóng tại 1-877-894-4663 để bắt đầu xây dựng con đường trở lại quyền sở hữu nhà trong tương lai.

Quy trình nộp hồ sơ

Làm cách nào để nộp đơn? Có ai sẽ giúp tôi làm đơn xin?

Gọi cho Đường dây nóng Quyền sở hữu Nhà ở Washington bây giờ tại 1-877-894-4663. Nhân viên tư vấn nhà ở sẽ hỗ trợ bạn từng bước một, bao gồm cả với đơn xin HAF.

Có bất cứ lệ phí nào để nộp đơn?

Không. Chương trình và đơn xin hoàn toàn miễn phí.

Những tài liệu nào cần thiết cho quá trình nộp đơn?

Bạn sẽ cần nhiều tài liệu khác nhau liên quan đến khoản vay mua nhà và tài chính của mình. Một nhân viên tư vấn nhà ở sẽ giúp bạn xác định những gì bạn cần tùy thuộc vào hoàn cảnh của bạn.

Tôi có thể tự nộp đơn cho HAF không?

Có, nếu bạn tìm kiếm tổng số tiền hỗ trợ dưới 15,000\$ và cảm thấy thoải mái khi tự nộp đơn, bạn có thể nộp đơn tại www.wahafportal.org. Tuy nhiên, chúng tôi đặc biệt khuyến khích bạn liên lạc với Đường dây nóng tại số 1-877-894-4663 để nhận được sự trợ giúp của nhân viên tư vấn nhà ở. Nhân viên tư vấn nhà ở có thể giúp bạn nộp đơn và đảm bảo bạn được đánh giá đúng đắn cho tất cả các chương trình hỗ trợ tiềm năng, gồm cả việc tiếp cận các lợi ích tối đa của chương trình HAF.

Phân phối tài trợ

Có sẵn tiền ngay bây giờ không?

Quý có sẵn ngay bây giờ. Dù tình huống của bạn là gì, bạn nên gọi cho Đường dây nóng tại 1-877-894-4663 bây giờ để bắt đầu quá trình.

Tôi có thể sử dụng tiền để làm gì?

Quý HAF có thể chi trả những thứ như phục hồi thể chấp, giảm số tiền bạn nợ thể chấp của mình, giảm lãi suất, bảo hiểm liên quan đến nhà, lệ phí cho hiệp hội chủ nhà hay món nợ thể chấp, thuế bất động sản quá hạn, và nhiều nữa.

Tôi sẽ nhận được tiền bằng cách nào nếu tôi đủ điều kiện?

Bạn sẽ không nhận được bất kỳ khoản thanh toán trực tiếp nào. Nếu bạn đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính, chương trình sẽ phát hành các khoản thanh toán cho các tổ chức mà bạn nợ tiền, chẳng hạn như ngân hàng, công ty bảo hiểm, người thu thuế, hiệp hội chủ nhà, v.v.

Đây có phải là một khoản vay?

Tôi có phải trả lại tiền không?

Không, hỗ trợ HAF không phải là một khoản vay. Tiền sẽ được cấp cho các chủ nợ của bạn để giải quyết khó khăn tài chính của bạn.

Sau khi tôi nộp đơn sẽ mất bao lâu để tiền được phân phối?

Nó phụ thuộc vào nhiều yếu tố. Bạn càng sớm gọi cho Đường dây nóng tại 1-877-894-4663, chúng tôi càng sớm có thể giúp bạn.

Tôi đang bị kê biên tài sản thế chấp. Liệu tiền có đến kịp thời để ngăn ngân hàng lấy nhà tôi không?

Có lẽ vẫn chưa quá muộn. Bạn càng sớm gọi cho Đường dây nóng tại 1-877-894-4663, thì càng có nhiều khả năng chúng tôi có thể giúp bạn cứu ngôi nhà của mình.

Truyền bá thông điệp

Tôi muốn chia sẻ thông tin về chương trình này.

Quý vị có tài liệu mà tôi có thể sử dụng?

Xin đừng ngần ngại giới thiệu mọi người đến Đường dây nóng tại 1-877-894-4663. Tờ rơi in được và đồ họa truyền thông xã hội chia sẻ được có sẵn trực tuyến để bạn tải xuống: WashingtonHAF.org/vi.

Các đối tác tư vấn nhà ở phi lợi nhuận của chúng tôi:

- Parkview Services (Dịch vụ Parkview)
- OIC of Washington
- American Financial Solutions (AFS) (Giải pháp Tài chính Mỹ)
- Urban League of Metropolitan Seattle (Liên đoàn Đô thị Metropolitan Seattle)
- SNAP (Spokane Neighborhood Action Partners) (Đối tác Hành động của Vùng lân cận Spokane)
- El Centro de la Raza
- Northwest Justice Project (Dự án Tư pháp Tây Bắc)