

## 无需公民身份

我必须成为美国公民吗？如果我的家庭成员是无证移民怎么办？

不，您无需成为美国公民以获得资格。我们不会跟踪您或您的任何家庭成员的公民或移民身份。

## 隐私和保密

您将如何确保我的私人信息保持安全和机密？我的名字会出现在任何政府名单上吗？我会被登记参加其他政府计划吗？你会分享或出售我的信息给其他人吗？

我们的热线和顾问不会向任何政府、公共或私人实体出售或共享您的身份识别信息。联邦住房援助金的申请是私密和安全的。但其中少量信息属公共档案，依法可被申请索取。在整个流程中，我们绝对不会询问您或您家庭成员的公民或移民身份。

## 热线

我如何取得帮助？

现在可以通过华盛顿房屋所有权热线 1-877-894-4663 获得帮助。

热线什么时候开放？

周一至周五，上午 8:00 至下午 5:00 太平洋标准时间。如果您在下班后致电，请留言，热线代表将回电。或在 [WashingtonHAF.org/zh](https://www.washingtonhaf.org/zh) 申请回电。

是否提供英语以外的其他语言的帮助？

是的！热线帮助有 220 多种语言版本。

谁是住房顾问，我为什么要信任他们？

多年来，住房顾问一直是华盛顿州非营利组织网络的重要组成部分，致力于为房主提供免费、公正的帮助。他们的工作是为您倡导，帮助您找到让您留在家中的解决方案，并确保针对您的情况获得最佳结果。

## 一般

HAF 是什么计划？是为谁而设的？

华盛顿州房主援助基金向因大流行困难而拖欠抵押贷款的合格华盛顿房主提供个人支持和联邦救济金（每户最多 \$60,000 元）。

我在网上和社交媒体上看到了一些关于 HAF 计划的令人困惑的信息。我怎么知道什么是真实和准确的？

不幸的是，互联网上有很多关于该计划的虚假信息，尤其是来自希望获得 HAF 资金的诈骗者。此外，其他州的 HAF 计划与 Washington HAF 有不同的指导方针和资金限制。请拨打“房屋所有权热线” Homeownership Hotline 1-877-894-4663 以获得针对 Washington 州房主的帮助和准确信息。

我能拿到多少钱？

房主可能有资格获得高达 \$60,000 元的补助金，具体取决于他们的情况。住房顾问将帮助您评估您的需求和申请。

资金来自哪里？

HAF 资金来自美国财政部，作为 2021 年国会通过的美国救援计划法案 (ARPA) 的一部分。

此计划提供哪种援助？

HAF 将您与一位住房顾问联系起来，该顾问提供免费和保密的支持，可以为您提供许多防止止赎 (foreclosure) 的选择，包括在需要时获得联邦资金。

谁是华盛顿州住房金融委员会 (WSHFC)？

我们是一个自给自足的州机构，自 1983 年以来致力于增加华盛顿人民的住房获得和负担能力。委员会管理我们州的联邦 HAF 计划，并监督全州范围内的非营利住房咨询机构网络。

## 资金和资格

### 谁可以申请资助？如何知道我是否符合条件？

任何华盛顿的房主都可以通过热线获得支持。HAF 资助的资格取决于多种因素，包括大流行病的困难。当您拨打热线 1-877-894-4663 时，住房顾问将帮助您确定哪些援助对您最有帮助。

### 什么是“疫情困境”？

HAF 计划将考虑一系列经验，这些经验将根据具体情况进行评估。拨打热线电话 1-877-894-4663，我们可以协助您完成该过程并为您提供最佳结果。

### 我是否需要住在我拥有的房产中才能获得帮助？如果我拥有出租物业或第二套住房怎么办？

是的，您必须住在该物业中，并且该物业不得超过四 (4) 个单元。但您仍应拨打热线 1-877-894-4663，看看是否有其他帮助能提供给您。

### 如果我有 COVID-19 贷款修改，我是否有资格？

贷款修改不会取消您获得援助的资格。拨打热线 1-877-894-4663，顾问将帮助您确定您的资格。

### 该计划能否涵盖未来的抵押贷款付款？

不会。华盛顿 HAF 计划可以为您提供与房屋相关的最新账单，并尝试协商未来更负担得起的抵押贷款付款，但它不为未来的抵押贷款付款提供资金。

### 我最近因丧失抵押品赎回权而失去了家，我不知道这个计划。是不是太晚了？我还可以追溯申请这些资金吗？

不幸的是，已经丧失抵押品赎回权的房主没有资格参加 HAF 计划。我们仍然鼓励您拨打热线电话 1-877-894-4663，开始建立您未来拥有住房的道路。

## 申请流程

### 我该如何申请？有人会帮我申请吗？

现在拨打华盛顿房屋所有权热线 1-877-894-4663。住房顾问将全程为您提供支持，包括 HAF 申请。

### 申请需要什么费用吗？

不，该计划和申请是完全免费的。

### 申请过程需要什么类型的材料？

您需要各种与您的房屋贷款和财务相关的文件。住房顾问将根据您的情况帮助您确定需要什么。

### 我可以自己申请 HAF 吗？

是的，如果您寻求的总援助金额低于 \$15,000 元，并且可以自行申请，您可以在 [www.wahafportal.org](http://www.wahafportal.org) 申请。但是，我们强烈建议您拨打热线电话 1-877-894-4663 以获得住房顾问的帮助。住房顾问可以帮助您完成申请，并确保对您的所有潜在援助计划进行适当的评估，包括获得 HAF 计划最大的福利。

## 资金分配

### 资金现在可用吗？

资金现已到位。无论您的情况如何，您都应该立即拨打热线 1-877-894-4663 开始该流程。

### 我可以用这些资金做什么？

HAF 资金可以涵盖诸如恢复抵押贷款、减少您的抵押贷款欠款、降低您的利率、与家相关的保险、房主协会费用或留置权、拖欠的房产税等等。

### 如果我符合条件，我将如何获得这笔资金？

您不会收到任何直接付款。如果您符合资格获得经济援助，该计划将向您欠款的实体发放款项，例如银行、保险公司、收税员、房主协会等等。

### 这是贷款吗？我需要还钱吗？

不，HAF 援助不是贷款。资金将发放给您的债权人，以解决您的财务困难。

### 我申请后多久会收到钱？

这取决于多种因素。您越早拨打热线 1-877-894-4663，我们就能越早为您提供帮助。

### 我已经处于止赎 ( foreclosure ) 状态。这笔钱会及时到达以阻止银行收走我家吗？

可能还为时不晚。您越早拨打热线 1-877-894-4663，我们就越有可能帮助您拯救您的家园。

## 信息宣传

我想分享有关该计划的信息。你有我可以使用的材料吗？

请随时介绍大家致电热线 1-877-894-4663。可打印的传单和可共享的社交媒体图像可网上下载：

[WashingtonHAF.org/zh](http://WashingtonHAF.org/zh)。

### 我们的非营利性住房咨询合作伙伴：

- Parkview 服务
- 华盛顿OIC
- 美国金融解决方案 (AFS)
- 西雅图大都会城市联盟
- SNAP ( 斯波坎社区行动合作伙伴 )
- El Centro de la Raza
- 西北司法项目

